



## ***Politique de réservation des activités du programme éducatif au Musée***

Dans un souci de vous offrir une animation de qualité, certaines consignes sont à respecter en prévision de votre passage au Musée :

- Les activités comprises dans un forfait doivent être réalisées au cours d'une même journée. Par exemple, le forfait « Visite + agile argile + décor sur céramique » est composé de trois activités et est d'une durée totale de trois heures. Il n'est pas possible de diviser les activités en plusieurs journées;
- Un minimum de 7 participants est exigé pour la réservation d'un forfait. Si le nombre est inférieur à 7, des frais seront tout de même exigés pour pouvoir tenir les activités;

Un maximum de 25 participants par groupe est accepté pour les forfaits. Il y a possibilité d'avoir plusieurs groupes d'un même organisme à la fois;

- La personne en charge des activités du Musée confirmera la réservation **une semaine avant l'activité** ainsi que le nombre de participants attendus. La facture sera calculée au minimum selon le nombre indiqué lors de cette confirmation. Si le jour de l'activité, le nombre de participants est moindre que le nombre confirmé, les absences seront chargées.
- Si une annulation ou un changement de date est fait par le groupe 72 heures ou moins avant l'heure prévue de l'activité, des frais administratifs de 25 % seront chargés sur le montant confirmé une semaine avant. Pour toute annulation ou changement de date fait par le Musée, aucun frais ne sera exigé;

\* Veuillez nous retourner par courriel en copié-collé la phrase suivante en indiquant votre nom à l'endroit approprié, à la suite de la lecture de la politique de réservation des activités du programme éducatif du Musée du Haut-Richelieu.

Par le présent courriel, je confirme que j'ai \_\_\_\_\_ - écrire votre nom ici - \_\_\_\_\_ pris connaissance de la politique de réservation des activités du programme éducatif au Musée du Haut-Richelieu et en accepte les conditions.